

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования администрации
Симферопольского района

С.В.Дмитрова

« » 2023г

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Ляле»
пгт. Молодежное»

Р.В.Ким

приказ № от 2023г

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ляле» пгт.Молодежное» Симферопольского района Республики Крым

Выявленные замечания	Планируемые сроки устранения	Мероприятия по устранению замечаний	Ответственное лицо
Критерий 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации, 84,3 балла			
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	постоянно	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте организации, а также наличие дистанционных способов обратной связи. Разработка анкет по вопросам и предложениям об улучшении работы образовательной организации. Контроль 1 раз в месяц за размещаемой информацией на официальных информационных ресурсах МБДОУ	Заведующий педагог-психолог Заместитель заведующего по УВР

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, 94.5 баллов

«Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	ежегодно, апрель	<p>1. Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением.</p> <p>2. Опрос сотрудников на предмет удовлетворенности условиями организации</p> <p>3. Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>5. Постоянный контроль за санитарным состоянием помещений организации;</p>	<p>Заведующий</p> <p>Заместитель заведующего по УВР</p> <p>заместитель заведующего по ХЧ</p> <p>медсестра</p>
--	------------------	---	---

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов, 58 баллов

«Создание условий по доступности услуг для инвалидов»	В течении года (при наличии финансирования)	<p>1. Реализация мероприятий в рамках Плана адаптации объекта социальной инфраструктуры к потребностям инвалидов и другим маломобильным группам населения МБДОУ «Детский сад «Ляле» пгт. Молодежное» Симферопольского района Республики Крым</p> <p>2. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</p> <p>3. Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума</p>	<p>Заведующий</p> <p>Заместитель заведующего по УВР</p> <p>заместитель заведующего по ХЧ</p> <p>Медсестра</p> <p>Педагог-психолог</p> <p>Учитель логопед</p>
---	---	--	--

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации, 94,8 баллов

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, 94 баллов</p>	<p align="center">Постоянно</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p align="center">Заместитель заведующего по УВР педагог-психолог</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, 95 баллов</p>	<p align="center">Постоянно</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями)</p>	<p align="center">Заместитель заведующего по УВР педагог-психолог</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, 96 баллов</p>	<p align="center">Постоянно</p>	<p>Внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий: Размещение на сайте МБДОУ информации для оказания помощи родителям в организации самостоятельных занятий с дошкольниками, игр, развлечений, досуговой деятельности</p>	<p align="center">педагог-психолог</p>

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией, 91,1 баллов

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , 92 баллов.</p>	<p>в течении года</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной услуги: - открытость информации об учреждении в сети интернет, заполнение сайта в соответствии с требованиями -участие в конкурсах, олимпиадах, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадового, муниципального, республиканского и всероссийского уровней. -проведение совместных мероприятий с детьми и родителями - информирование среди родителей вновь пришедших обучающихся официального сайта ДОУ через буклеты, презентации о деятельности ДОУ. - проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. 4.Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями).</p>	<p>заместитель заведующего по УВР Педагог психолог Воспитатели групп</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, 90 баллов</p>		<p>Организация образовательной услуги в соответствии с графиком работы и режима дня дошкольников</p>	<p>заместитель заведующего по УВР педагог-психолог</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, 91 баллов</p>		<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня качества образовательных услуг: Обеспечение совершенствования методического сопровождения.</p>	<p>заместитель заведующего по УВР педагог-психолог</p>